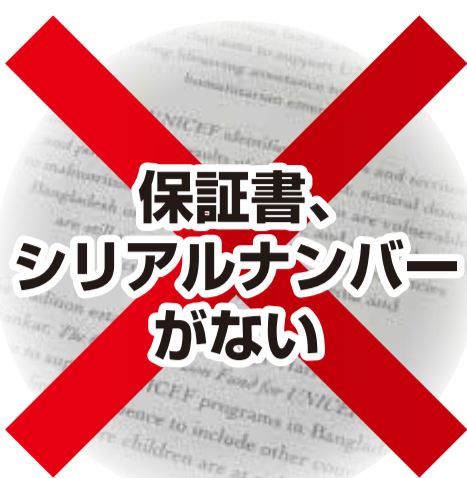


モエモエ ドクターリバイブを安心・安全にご使用いただくために、十分な研修を受けていただいた美容師・エステティシャン等の専門の方々から、正しい使用方法の説明と共にご紹介させていただき、カウンセリング販売を行っています。



コピー商品



保証書、
シリアルナンバー
がない



商品についての
説明がない

値引き販売をされている商品には、特にご注意ください。

なぜ、インターネットによる購入がダメなのか？

モエモエ ドクターリバイブは頭皮・毛髪・肌知識を持ったプロの美容師・エステティシャン等の説明のもと、ご購入いただける商品となっています。正しい使用方法などの説明・指導を受けずに使用することで、トラブルに繋がる場合があるからです。

よって、弊社では、美容室・エステティックサロンでの対面販売を実施しております。

インターネット購入で起きた実際のトラブル

CASE 01

ニセモノだった

購入した商品がコピー商品でニセモノだった。
また、新品と表記してあったが中古品だった。



CASE 02

シリアルナンバーの記載がなく、 かつ初期不良

購入した商品が初期不良
だったが、シリアルナンバー
がなかったため保証対象外
だった。

シリアル
ナンバー
がない!



CASE 03

頭皮・お肌トラブル

十分な説明がないまま使用したところ、
頭皮・お肌の炎症を
引き起こし、病院に行くことになった。

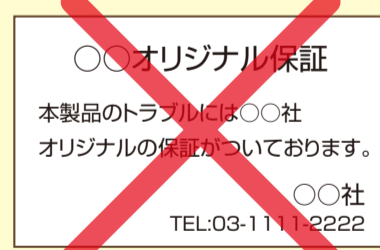


CASE 04

不実記載だった

〇〇社オリジナル保証有りと言明書きされていたが、
初期不良の対応をしてもらえなかった。

購入店で修理対応してもらえず…



メーカー（弊社）でも…

保証対象外

CASE 05

会社がなかった

購入後のアフターケアを受けようと購入店に問い合わせ
をしたところ、会社が実在しなかった。



CASE 06

正規取扱店でなかった

メーカー（弊社）への問い合わせで正規品でない
ことが発覚して、非常にくやしい思いをした。

コピー
商品
だった!

